

ДОГОВОР № _____
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ) ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЕЙ

г. Казань

«__» _____ 20__ г.

_____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и ООО «МАРКА» филиал г. Казань именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Руководителя филиала ИП Чиркова О.И. Чирковой Ольги Игоревны, действующей на основании Доверенности от 15.05.2018 г. с другой стороны, в дальнейшем именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель в течение срока действия Договора обязуется оказывать **Заказчику** услуги (выполнять работы) по техническому обслуживанию и ремонту направляемых **Заказчиком** автомобилей, принадлежащих **Заказчику** на основании свидетельства о регистрации или согласно дополнительному соглашению (далее – «автомобили»), а **Заказчик** обязуется принимать оказанные **Исполнителем** услуги (работы) и оплачивать их.

2. Основные понятия, используемые в договоре

2.1. Для целей настоящего Договора Сторонами используются следующие основные термины и определения:

2.2. Автомобили - автотранспортные средства, принадлежащие **Заказчику** на основании свидетельства о регистрации.

2.3. Сервисная книжка - документ, выдаваемый покупателю при приобретении автотранспортных средств, подписанный уполномоченными представителями продавца и содержащий регистрационную карточку, необходимые отметки о продаже (штамп официального дилера), предпродажном и сервисном обслуживании, а также положения об основных гарантийных обязательствах изготовителя автотранспортного средства на территории Российской Федерации.

2.4. Запасные части - изделия (оборудование, устройства и т.п.), аналогичные техническим элементам, входящим в состав автомобиля, а также расходные и смазочные материалы, чехлы и коврики, радио, стереомагнитолы, беспроводная аппаратура, кондиционеры, камеры, крышки и любые иные товары, необходимые в ходе эксплуатации автомобиля.

2.5. Прайс-лист - документ, содержащий цены на товары (запасные части), реализуемые **Исполнителем**. Прайс-лист может содержать цены как выраженные непосредственно в рублях, так и в условных единицах. Прайс-лист может изменяться **Исполнителем** в одностороннем порядке с предварительным уведомлением **Заказчика** о действующих ценах до момента заполнения представителем **Заказчика** заявки на сервисные услуги и запасные части.

2.6. Сервисные услуги (работы)– услуги (работы) **Исполнителя** по техническому обслуживанию и ремонту принадлежащих **Заказчику** автомобилей. В состав сервисных услуг (работ) включаются услуги (работы) по диагностике, замене расходных и смазочных материалов, установке дополнительного оборудования.

2.7. Территория Сервисного центра – указанная **Исполнителем** территория, на которой оказываются **Заказчику** сервисные услуги (работы). **Исполнитель** самостоятельно определяет на территории какой из сервисных площадок, оборудованных для оказания необходимых сервисных услуг (работ), будут оказаны **Заказчику** сервисные услуги (работы). **Заказчик**

обязуется за свой счет доставить принадлежащие ему автотранспортные средства по адресу, указанному в пункте 3.1. Договора.

3. Порядок оказания сервисных услуг (выполнения работ)

3.1. Сервисные услуги (работы), указанные в п. 1.1. Договора, оказываются на территории сервисного центра **Исполнителя** по адресу: **г. Казань ул. М.Чуйкова, 54б.**

3.2. Сервисные услуги (работы) по Договору выполняются с использованием запасных частей (оборудования) и расходных материалов **Исполнителя**. В случае отсутствия необходимых запасных частей и материалов на складе **Исполнителя**, услуги (работы) могут быть выполнены с использованием оригинальных запасных частей, предоставленных **Заказчиком**.

3.3. Прием-передача автомобиля как от **Заказчика** **Исполнителю** для осуществления сервисных услуг (выполнения работ), так и от **Исполнителя** **Заказчику** после их проведения осуществляются сторонами по Актам приема-передачи, подписываемым уполномоченным представителем **Исполнителя**.

3.4. **Заказчик**, принявший работу **Исполнителя** без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки сервисных услуг по Договору (явные недостатки).

3.5. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты фактического завершения оказания сервисных услуг (выполнения работ), **Исполнитель** передает **Заказчику** Акт выполненных работ по ремонту автомобиля. При отсутствии обоснованных претензий со своей стороны **Заказчик**, подписывает Акт выполненных работ и передает его **Исполнителю**.

3.6. В случае, если у **Заказчика** имеются претензии по качеству оказанных сервисных услуг (работ), перечень выявленных недостатков и необходимых доработок указывается **Заказчиком** в представленном **Исполнителем** Акте выполненных работ, либо **Заказчик** в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта выполненных работ направляет претензию **Исполнителю**. На основании указанной претензии, Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения **Исполнителем** претензии **Заказчика** либо Акта выполненных работ с отметкой о выявленных недостатках, составляют **Акт о недостатках, порядке и предварительных сроках их устранения**.

3.7. В течение 3 (трех) рабочих дней, с даты подписания Акта выполненных работ, **Заказчик** обязуется в присутствии представителя **Исполнителя** забрать автомобиль с территории сервисного центра **Исполнителя**.

4. Стоимость сервисных услуг (работ) и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг (работ), выполняемых **Исполнителем** в рамках Договора, определяется в соответствии с расценками **Исполнителя**.

4.2. Стоимость запасных частей, аксессуаров и расходных материалов, необходимых для выполнения работ и эксплуатации автомобиля, определяется действующими на момент оказания услуг расценками, согласно прайс-листа **Исполнителя**.

4.3. Окончательная стоимость оказанных **Исполнителем** услуг (выполненных работ) и использованных при их проведении запасных частей и материалов определяется в рублях на день закрытия Акта выполненных работ и указывается в Акте выполненных работ, Заказ-наряде и счете, выставленном **Исполнителем**.

4.4. Оплата оказанных услуг осуществляется **Заказчиком** после подписания Сторонами Акта выполненных работ, на основании счета, выставленного **Исполнителем**. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

4.5. Оплата счета, выставленного **Исполнителем**, производится в момент получения **Заказчиком** оригинала счета и комплекта документов, указанных в п.4.6. настоящего договора.

4.6. Одновременно со счетом **Исполнитель** представляет **Заказчику** оригиналы следующих документов: Акт выполненных работ, заверенной печатью **Исполнителя**, Акт приема передачи автомобиля, Заказ-наряд, счет-фактура.

4.7. Моментом оплаты **Заказчиком**, оказанных **Исполнителем** сервисных услуг является день поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Банка, в котором открыт расчетный счет **Исполнителя**.

5. Срок оказания сервисных услуг

5.1. Сроки передачи автомобиля для оказания сервисных услуг (выполнения работ) определяются **Исполнителем** самостоятельно и доводятся (по усмотрению **Исполнителя** в устной или письменной форме) до сведения **Заказчика**. **Заказчик** обязуется предоставить принадлежащие ему автомобили в распоряжение **Исполнителя** в сроки, указанные последним. В противном случае **Исполнитель** вправе назначить иной удобный ему срок передачи автотранспортных средств для оказания сервисных услуг (выполнения работ) .

5.2. В случае, если на момент оформления Заказ-наряда на складе **Исполнителя** отсутствуют запасные части, детали и материалы, без использования которых выполнение общих работ по ремонту автомобиля невозможно, то **Исполнитель** обязан уведомить **Заказчика** о необходимости заказа (предоставления) указанных запасных частей, деталей, материалов, и датой начала выполнения работ является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад **Исполнителя**, о чем делается отметка в Заказ-наряде, а при оказании услуг (выполнении работ) с использованием запасных частей, деталей и материалов предоставленных **Заказчиком** датой начала оказания услуг является дата их получения **Исполнителем** от **Заказчика**.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. сообщать **Исполнителю** о необходимых объемах работ.

6.1.2. При сдаче автомобиля в ремонт информировать **Исполнителя** обо всех неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации автомобиля.

6.1.3. При передаче автомобиля для оказания сервисных услуг (выполнения работ) **Исполнителю** с дополнительным оборудованием и устройствами, установленными не производителем автомобиля, включая телефон, аудио-, видео- и противоугонные системы, сделать об этом отметку в Акте приема-передачи автомобиля.

6.1.4. При передаче автомобиля в ремонт представитель **Заказчика** предоставляет **Исполнителю**:

- **Свидетельство о государственной регистрации транспортного средства;**
- Сервисную книжку автомобиля.
- Доверенность на право управления автомобилем либо иной документ, подтверждающий право управления автомобилем.

6.1.5. В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя **Заказчика**, **Исполнитель** вправе отказаться от приемки от него автомобиля для осуществления сервисных услуг и выполнения иных обязательств, указанных в Договоре.

6.1.7. Оплачивать услуги **Исполнителя** в размере и сроки, предусмотренные Договором.

7. Права и обязанности Исполнителя

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Принять автомобиль **Заказчика**, в соответствии с соблюдением **Заказчиком** п.п. 6.1.4., а также в соответствии с условиями для оказания согласованных услуг. Перед началом работ, оказанием услуг **Исполнитель** обязан открыть заказ-наряд, в котором должны быть указаны произведенные работы (оказанные услуги), использованные запасные части и расходные материалы.

Заказ-наряд подписывается **Исполнителем** и **Заказчиком** при приемке-передаче автомобиля по окончании работ (услуг).

7.1.2. В случае выявления в процессе оказания сервисных услуг (выполнения работ) недостатков (повреждений) автомобиля, угрожающих безопасности движения:

- прекратить общие работы по ремонту и техническому обслуживанию автомобиля;
- незамедлительно информировать об этом **Заказчика**.

7.1.3. В случае, отказа **Заказчика** от проведения работ по устранению недостатков (повреждений) автомобиля, угрожающих безопасности движения, **Исполнитель** не несет ответственности за безопасность использования такого автомобиля, о чем производится соответствующая запись в Заказ наряде.

7.1.4. Осуществлять техническую консультацию по автомобилям **Заказчика**.

7.1.5. В присутствии представителя **Исполнителя**, обеспечить доступ представителя **Заказчика** для осмотра находящегося на ремонте или техническом обслуживании автомобиля, а также предоставить по требованию **Заказчика** необходимую информацию о проводимых ремонтных работах.

7.2. В случае необходимости **Исполнитель** вправе без дополнительного согласования с **Заказчиком** привлечь для оказания сервисных услуг (выполнения работ) третьих лиц при этом оставаясь ответственным перед **Заказчиком** за качество и сроки оказания услуг (выполнения работ). В этом случае **Заказчик** обязан принять все надлежаще исполненное за **Исполнителя** по Договору.

7.3. **Исполнитель** не хранит на складе, использованные и/или поврежденные при эксплуатации автомобиля, замененные в процессе ремонта детали и расходные материалы. Водитель, по желанию может забрать данные детали, в ином случае, **Исполнитель** имеет право утилизировать использованные детали, если иное не установлено в дополнительных соглашениях Сторон.

8. Гарантийные обязательства

8.1. **Исполнитель** гарантирует надлежащее качество результата оказанных услуг и используемых для ремонта автомобиля запасных частей (оборудования) и материалов, обеспеченность их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество.

8.2. Гарантия не распространяется на запасные части, предоставленные **Заказчиком**.

9. Ответственность сторон

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. На период оказания сервисных услуг, **Исполнитель** несет ответственность за сохранность автомобиля.

9.3. В случае нарушения сроков оплаты выставленных **Исполнителем** счетов, **Исполнитель** вправе требовать у **Заказчика** уплату пени в размере 0,1% от суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки платежа.

9.4. Ни одна из Сторон Договора не имеет право на начисление и получение с другой стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами на основании статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации

9.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если это будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей Договора понимаются чрезвычайные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить при данных условиях. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, пожары, военные перевороты и иные военные конфликты, террористические акты, гражданские волнения, акты государственных органов, оказывающие влияние на выполнение Сторонами обяза-

тельств по Договору, мораторий, введенный в установленном законом порядке компетентными органами государственной власти. Никакие иные обстоятельства не могут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения Договора, подлежат разрешению, прежде всего путем переговоров, а в случае невозможности разрешения споров путем переговоров - в претензионном порядке.

10.2. Претензия подается в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением, с приложением подлинных или надлежащие заверенных копий документов, подтверждающих предъявленные требования. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента поступления, при этом моментом поступления признается дата получения корреспонденции Стороны – адресата.

10.3. При частичном удовлетворении или отклонении претензии в ответе должно быть указано основание принятого Стороной решения. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

10.4. Если Стороны исчерпали все претензионные (внесудебные) процедуры и не пришли к согласию, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует по « ____ » _____ 20__ г.

11.2. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью. Все приложения, изменения и дополнения к Договору действительны в случае, если совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.3. Действие Договора продлевается на каждый следующий календарный год, если ни одна из сторон в письменном виде не уведомит другую сторону об отказе в пролонгации Договора за 30 (тридцать) рабочих дней до даты его прекращения.

11.4. Условия Договора, сведения о принадлежащих **Заказчику** автомобилях, а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам). В случае разглашения конфиденциальной информации ответственность будет устанавливаться в соответствии с действующим законодательством.

11.5. После подписания Договора все предшествовавшие ему письменные и устные договоренности утрачивают силу.

11.6. Все уведомления и иные документы, которые должны либо могут быть направлены в рамках Договора или в связи с его исполнением, должны быть исполнены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон, и должны будут быть направлены с нарочным, либо заказным письмом с уведомлением в адреса Сторон, указанных ниже.

11.7. Договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления об этом другой стороне за 30 (тридцать) рабочих дней до даты расторжения договора. При этом **Заказчик** обязан полностью оплатить **Исполнителю** услуги, оказанные до даты расторжения договора.

11.8. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.9. Прекращение срока действия Договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по нему, но не освобождает стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора

11.10. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12. Юридические адреса и реквизиты сторон

12.1. При изменении наименования, местонахождения или банковских реквизитов одной из Сторон, она обязана письменно в трехдневный срок сообщить другой Стороне о произошедших изменениях.

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
<p>ООО «МАРКА» филиал г.Казань ИНН 781037745, КПП 165743001 Юр. адрес:194355, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д.119, корп.4, лит. А, пом. 2.20 Почтовый адрес: 420132, г. Казань, ул. Маршала Чуйкова, д.54Б Местонахождение: 420132, г. Казань, ул. Маршала Чуйкова, д.54Б р/с № 40702810662000019465 Отделение «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК кор/счет № 30101810600000000603, БИК 049205603 ОГРН 1147847272495 ОКПО 05406184 ОКВЭД 50.10 ОКТМО 92701000 ОКФС 16 Тел. 8(843) 5555 111</p> <p>Руководитель филиала</p> <p>_____/ИП Чиркова О.И./</p>	